

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – OLANIM'

Dénomination : Olanim'

Siège social : 4 square de l'Ouche 49300 Cholet

Représentant légal : Olivier Chalopin, auto-entrepreneur

Hébergeur du site de vente : Ionos

Téléphone : 06.18.61.45.81

Conformément à l'article 27 de la loi n°78-17 Informatique et Liberté du 06/01/1978, nous vous garantissons un droit d'accès, de modification, et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer ou dans le cas où vous ne souhaiteriez pas être contactés, adressez-nous un email à : contact.olanim@gmail.com

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - ACHAT DE PRODUITS DANS LA BOUTIQUE EN LIGNE

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de produit(s) sur le site Internet <https://olivier-chalopin.fr/>.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de produit(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat de produit(s) sur le site Internet <https://olivier-chalopin.fr/> est invitée à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et la société Olanim', ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de produits en ligne.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. La société Olanim' se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

PRESENTATION DU SERVICE DE PAIEMENT EN LIGNE

<https://www.mollie.com/fr/> est le service de paiement en ligne par lequel toute transaction sera effectuée.

Ce service de paiement en ligne vous permet de conclure la transaction suite à l'achat des produits du site <https://olivier-chalopin.fr/>

Pour toutes informations concernant vos achats en ligne, vous pouvez nous contacter par mail : contact.olanim@gmail.com

ARTICLE 1- TARIFS

Au regard du statut juridique de l'auto-entreprise Olanim', les produits présentés sur le site ne sont pas assujettis à la TVA. Les tarifs appliqués tiennent donc uniquement compte de la valeur marchande proposée à la vente.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Ils sont validés uniquement après confirmation par la société Mollie.com du règlement demandé.

1.1- Promotions

De manière occasionnelle, certaines promotions pourront être mise en place. Leur nature et leur durée seront clairement indiquées sur le site internet <https://olivier-chalopin.fr/> et bénéficieront à tout client qui effectuera un achat, sans action préalable de sa part.

Lors de la commande, le prix indiqué tiendra compte de la promotion en place, indiquant également le prix d'origine avant remise.

Lorsqu'une période de promotion prendra fin, les tarifs des différents produits seront réajustés à leur valeur marchande définie par la société Olanim' avant celle-ci.

ARTICLE 2 - PAIEMENT SECURISE ET DONNEES PERSONNELLES

3.1 Mode de paiement/ paiement sécurisé

La commande de produits n'engage la société Olanim' qu'à la réception d'une notification par Mollie.com confirmant le paiement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les produits achetés sur le site Internet <https://olivier-chalopin.fr/> sont réglés uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement Vérifone (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires ne sont pas communiquées à la société Olanim' pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. Ces informations ne seront utilisées que par la société Mollie.com servant d'intermédiaire pour les transactions entre le client et le site Internet <https://olivier-chalopin.fr/>.

Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur du site Internet <https://olivier-chalopin.fr/>.

Une fois que Mollie.com confirme que la commande a été validée, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Quelques banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

3.2 Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à l'envoi de celle-ci par voie postale. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires liées aux suivis de commande et à la conservation de leurs traces.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à la société Olkanim' au 4 square de l'Ouche 49300 Cholet, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

ARTICLE 4 - CONFIRMATION DE LA COMMANDE

Votre commande de produits n'est définitivement confirmée qu'après avoir cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage la société Olkanim' qu'à réception du courriel de Mollie.com confirmant que la commande de produits a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

ARTICLE 5 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

ARTICLE 6 – MODE D'OBTENTION DES PRODUITS

Le(s) produit(s) et la confirmation de l'achat en ligne doivent être vérifiés par l'acheteur au moment où ils sont réceptionnés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

6.1. Détails du règlement

Le prix à régler tient compte de la valeur marchande totale du ou des produit(s) et des frais de port à la charge du client.

Si des promotions sont mises en place lors de la commande, le tarif global en tiendra compte avec réduction immédiate et sans action de la part du client.

6.2. Envoi des produits par voie postale

Une fois la commande et le paiement validés, l'acheminement du ou des produit(s) commandés se fera exclusivement par voie postale via une lettre suivie, à l'adresse qui aura été indiquée lors de la commande.

Une fois la commande envoyée, il ne sera plus possible d'en modifier le contenu. La société Olkanim' s'engage à prendre les précautions pour protéger les produits avec papier bulle et à envoyer exactement ceux achetés lors de la commande sur le site <https://olivier-chalopin.fr/>. A la réception, le client s'engage à vérifier si le contenu est en adéquation avec la commande effectuée, de prévenir la société Olkanim' dans les plus brefs délais dans le cas d'un contenu non-adéquat avec la commande passée. Sur présentation de preuves à fournir par le client et après vérification dans le suivi de commandes, un nouvel envoi sans frais supplémentaires pour le client sera alors effectué pour compléter ce qui aurait dû être présent dans le colis.

La société Olkanim' se dégage de toute responsabilité concernant les dommages qui auront pu être causés par le transporteur durant l'acheminement. En cas de réclamation, il vous sera demandé de vous rediriger vers ce dernier pour obtenir des dédommagements.

6.3. Détails du transporteur et des frais de port

Les produits seront acheminés par les services de La Poste, via une lettre Suivie Plus, dans un délai de 2 jours indicatifs après envoi selon La Poste. Les frais de port seront facturés au client selon les tarifs de La Poste en vigueur lors de l'envoi, sans surcoût de la part de l'entreprise Olkanim'. Le numéro de lettre suivie sera alors communiqué au client qui pourra retracer les différents moments de l'expédition.

ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours sur l'achat des produits issus du site <https://olivier-chalopin.fr/>. Pour prétendre à un remboursement, les CD et USB ne devront pas avoir été ouverts avant utilisation. Un virement sera alors effectué pour régler le remboursement.

En cas de blister ou de cellophane retiré, il ne sera plus possible de bénéficier du délai légal de rétractation et de la demande de remboursement qui en découle.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, la société Olkanim' est à votre disposition :

PAR MAIL : contact.olkanim@gmail.com

PAR TÉLÉPHONE 06 18 61 45 81

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Toute contestation concernant les produits du site <https://olivier-chalopin.fr/> doit être formulée par écrit à l'adresse suivante :

Société Olkanim'
4 square de l'Ouche
49300 Cholet